



Règlement de la maison

Chers hôtes,

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre maison. Afin de vous garantir un séjour agréable et de préserver le calme et le charme des lieux, nous vous prions de prendre connaissance des quelques règles suivantes. Nous vous remercions pour votre coopération.

- **Avant l'arrivée**
 - Informer de votre heure d'arrivée approximative
 - Communiquer à l'avance toute demande particulière le cas échéant
- **À l'arrivée**
 - Enregistrement : Pièce d'identité avec photo requise (CNI, Passeport, Permis), Numéro de téléphone
 - Des informations complémentaires pourraient être requises pour des raisons sécuritaires
 - Le contrôle de l'intérieur des bagages pourrait être requis pour des raisons sécuritaires : aucune arme, substance inflammable, explosive, corrosive ou dommageable ne peut être conservée dans les lieux loués
 - Signature du formulaire d'engagement au respect des règlements de la maison
 - État des lieux avant leur occupation
- **Modalités de paiement**
 - En espèces
 - Par orange money : +226 07 07 56 57
 - **Paiement de la totalité des frais de séjour au moment de l'enregistrement**
- **Pendant le séjour**
 - **Propreté et intégrité des lieux :**
 - ✓ Maintenir les espaces occupés propres et rangés. Un service de nettoyage vous est offert à la demande.
 - ✓ Ne faire aucun changement ou altération dans les lieux loués ou dans les lieux communs
 - **Meubles et décoration** : Ne pas déplacer les meubles ni endommager la décoration.
 - **Matériel et équipements** : Utiliser les équipements mis à disposition avec soin et conformément à leur usage. Signaler tout dysfonctionnement.
 - **Nuisances sonores** : Éviter les bruits excessifs, surtout tôt le matin et tard le soir, par respect pour les autres occupants et le voisinage.



- **Sécurité** : La Maison décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage aux biens personnels des hôtes pendant leur séjour. Nous vous conseillons de ne pas laisser d'objet de valeur sans surveillance et de bien verrouiller les portes en cas d'absence.
- **Écoresponsabilité** : Veuillez adopter un comportement écoresponsable tout au long de votre séjour en notamment dans l'utilisation de l'éclairage, de la climatisation et de la ventilation.
- **Interdictions**
 - Il est strictement **interdit de fumer** dans l'enceinte de la propriété : à l'intérieur de la villa, des appartements et dans la cour de la propriété.
 - La consommation excessive d'alcool est aussi interdite.
 - Il est interdit d'organiser des fêtes ou des événements au sein de la propriété.
 - Pour des raisons de sécurité, il est interdit de cuisiner dans les appartements du 1^{er} étage.
 - Les **animaux de compagnie** ne sont pas autorisés.
- **Dommages et responsabilités**
 - Tout dommage ou dégradation causés à la propriété, aux équipements ou au mobilier sera facturé à l'hôte responsable. Nous vous demandons de nous signaler immédiatement tout problème.
- **À votre départ**
 - Veuillez éteindre les lumières, climatiseurs et autres appareils
 - État des lieux et paiement des frais relatif aux dégâts causés le cas échéant
 - Restitution des clés